

Qualitätsbericht 2023 der Ohlstadtklinik

Rehabilitationsklinik des Klinikverbundes der
Deutschen Rentenversicherung Nordbayern

**Majestätische Ruhe –
Heilung durch neue Horizonte.**



- SELBSTVERSTÄNDNIS
- LEISTUNGEN
- QUALITÄT



„Stete Verbesserungsprozesse im Interesse unserer Patientinnen und Patienten sind das A und O.“

Werner Krempel
Erster Direktor

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

als Rehabilitationsklinik der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern liegt unsere Aufgabe auch in der Sicherung sozialer Systeme. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedeutet dies, täglich aufs Neue Verantwortung für den Einzelnen zu übernehmen. Unsere Beschäftigten setzen sich für die Wiederherstellung der Gesundheit ihrer Patienten ein – für deren erfülltes, leistungsfähiges privates und berufliches Leben. Dieser Bericht zeigt, wie wir dieser Verantwortung gerecht werden.

Die Ohlstadt-Klinik ist Teil des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern. Im Verbund von sieben Kliniken haben wir uns dazu verpflichtet, die Qualität unserer Rehabilitationsleistungen ständig zu verbessern. Seit vielen Jahren beteiligen sich unsere Kliniken deshalb am Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung.

Zu unserem Qualitätsverständnis gehört nicht nur, dass wir in unseren 7 Reha-Kliniken nahezu das gesamte Krankheitspektrum abdecken. Wir legen neben unserer medizinischen, therapeutischen und pflegerischen Qualität auch viel Wert auf eine persönliche und menschliche Atmosphäre mit viel Raum für den Einzelnen.

Dafür arbeiten alle unsere Kliniken auf dem neuesten Stand der Reha-Wissenschaften mit einer entsprechend modernen medizinischen, diagnostischen und therapeutischen Ausstattung. Weil wir sehr hohe Qualität nicht nur versprechen, sondern auch halten, scheuen wir keine Zertifizierungen. Sowohl unsere Kliniken als auch der Verbund als Ganzes sind doppelt zertifiziert nach den beiden Normen QMS-REHA® 3.1 und DIN EN ISO 9001:2015.

Konsequente Qualität in der Klinik und Menschen, die unsere Häuser gestärkt verlassen, sind unser Antrieb. Im Sinne eines zertifizierten, den Menschen dienenden Qualitätsmanagements ist es uns wichtig, über unser Selbstverständnis, unsere Leistungen, unsere Angebote sowie über die Sicherung und Steigerung der Qualität in unseren Kliniken zu berichten. Allen Beteiligten – Patienten und Mitarbeitern, Trägern und Partnern – dienen unsere Qualitätsberichte zur Information sowie zur Inspiration und Motivation für weitere Verbesserungen.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern gilt mein persönlicher Dank für ihren täglichen Einsatz zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten.

Werner Krempel
Erster Direktor
Geschäftsführer
der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern



GEMEINSAME ZIELE, GEMEINSAME WEGE –
PATIENTENGRUPPE DER OHLSTADTKLINIK BEIM
BEWEGUNGSTRAINING

1. Wer sind wir?	6
2. Leitbild des Klinikverbundes	9
3. Lage und Infrastruktur der Klinik . . .	11
4. Unsere Behandlungsschwerpunkte . .	13
5. Zusammenarbeit	22
6. Unsere Mitarbeiter	24
7. Leistungsangebot	29
8. Qualitätsmanagement	33
9. Leistungskennzahlen	35
10. Qualitätskennzahlen	37
11. Anfahrt	40
12. Ihre Ansprechpartner	41
13. Anlagen	42



Das Leitungsteam
der Ohlstadtlinik

INDIVIDUELLE FÖRDERUNG
„Unsere Mitarbeiter haben stets den Einzelnen im Blick – im Sinne individueller medizinischer Leistungsgestaltung und eines wertschätzenden Miteinanders.“

1

Wer sind wir?

**Die Ohlstadtlinik als Teil des Klinikverbundes
der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern**

Der Klinikverbund

Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist Träger von sieben Rehabilitationskliniken mit insgesamt 1.190 Betten.

Die Kliniken werden als Klinikverbund mit dem Management-Zentrum Kliniken (MZK) als Strategie- und Leitungseinheit geführt. Der Zusammenschluss zum Verbund fördert die wirtschaftliche und effiziente Führung der Kliniken unter Erhalt des Charakters der einzelnen Häuser. Voraussetzung für die Umsetzung dieses eigenen Anspruchs ist eine intensive, klinikübergreifende Zusammenarbeit. Beispielhaft für diese partnerschaftliche Kooperation steht die erfolgreiche Einführung eines standardisierten Qualitätsmanagementsystems.

Im Sommer 2022 erfolgte bereits die fünfte Zertifizierung des Klinikverbunds nach der Einführung des Qualitätsmanagementsystems im April 2008. Der Klinikverbund der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern steht für Qualität, Patientenzufriedenheit und ständige Weiterentwicklung – wichtige Eckpfeiler für eine gute Rehabilitation. Dies wurde auch im Jahr 2023 im Rahmen der Überwachungsaudits durch die Zertifizierungsstelle LGA InterCert GmbH den sieben Kliniken und dem Management-Zentrum Kliniken als dazugehöriger Leitungseinheit (sogenannte Verbundzertifizierung) erneut bestätigt. Die Zertifizierung erfolgte nach dem weltweit anerkannten Standard DIN EN ISO 9001:2015 und den rehaspezifischen Anforderungen der Norm QMS-REHA® 3.1.

Dem gesamten Klinikverbund wurde dabei bescheinigt, dass die Anforderungen der Normen erfüllt werden, das Qualitätsmanagementsystem gelebt und die Qualität im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ständig weiterentwickelt wird. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern nimmt damit eine Vorreiterrolle ein. Unsere strategischen Ziele werden jährlich im Rahmen einer Strategieklausur weiterentwickelt. Die Strategieklausur ist die zentrale Veranstaltung des Klinikverbundes. Auf Basis der erzielten Ergebnisse wird hier unter Berücksichtigung aktueller und zukünftig erkennbarer Handlungsfelder die daraus abzuleitende Strategie für den Klinikverbund festgelegt und im Rahmen der etablierten Balanced Scorecard kontinuierlich überwacht.

Die gemeinsame Arbeit im Klinikverbund basiert auf höchsten Qualitätsstandards und die erzielten Synergieeffekte gewährleisten wirtschaftliche Effizienz. Die Rehabilitationskliniken an verschiedenen Standorten in Franken und Oberbayern bieten ein breit gefächertes Behandlungsspektrum für eine auf das jeweilige Krankheitsbild individuell zugeschnittene Leistung. Unser Klinikverbund behandelt Patienten mit Krankheiten und Funktionseinschränkungen folgender Indikationen:

	Höhenklinik Bischofsgrün	Klinik Herzoghöhe Bayreuth	Klinik Frankenwarte Bad Steben	Frankenland-Klinik Bad Windsheim	Frankenklinik Bad Kissingen	Ohlstadtklinik Ohlstadt	Sinntalklinik Bad Brückenau
Dermatologie				•			
Innere Medizin	•	•	•	•			•
Kardiologie	•		•		•		
Onkologie		•					•
Orthopädie		•	•	•	•	•	
Psychosomatik	•						
Rheumatologie		•					
Schmerztherapie				•			
Urologie							•

Unsere Aufgaben

Unsere Aufgabe liegt in der hochwertigen medizinischen Rehabilitation von Menschen mit unterschiedlichsten Erkrankungen und Einschränkungen. Das Leistungsspektrum unserer Kliniken umfasst allgemeine Rehabilitationsmaßnahmen sowie Anschlussrehabilitationen (AHB). Im Geschäftsjahr 2023 wurden im Klinikverbund 16.269 Patienten an 397.428 Tagen behandelt. Davon waren 54,8 Prozent allgemeine Rehabilitationsmaßnahmen und 45,2 Prozent Anschlussrehabilitationen. Durchschnittlich 24,5 Tage verbrachten die Patientinnen und Patienten in den Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern. Die Bettenbelegungsquote für das Jahr 2023 beträgt 91,5 Prozent. Unser Verbund beschäftigt derzeit 777,9 Vollzeitkräfte im Dienste der Rehabilitanden.



UNSERE VERANTWORTUNG
„Eine zeitgemäße Leistungsgestaltung in der Reha, die den Anforderungen einer alternden Gesellschaft Rechnung trägt.“

Reha – wichtig für Lebensqualität und Leistungsfähigkeit

Durch sieben eigene Kliniken wird die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern den hohen Ansprüchen an die Leistungsgestaltung sowie den nachhaltigen Erfolg von Rehabilitationsmaßnahmen besonders gerecht. Individuelle Behandlungen und aktives Training dienen dem Ziel, die Versicherten wieder fit für ihre beruflichen und privaten Herausforderungen zu machen. Vielfältige Programme zur Förderung von Gesundheit und Balance sowie Tipps für die Rückkehr in den Alltag unterstützen unsere Reha-Patienten dabei, Lebensqualität und Leistungsfähigkeit wiederzuerlangen sowie zu erhalten.

Der Leitsatz unseres Klinikverbundes „Gesundheit gemeinsam gestalten“

Dieser Leitsatz bestimmt unser Denken, unser Handeln und die Definition unserer Aufgaben für die Zukunft. Hieraus leiten wir unsere Vision ab:

- „Wir nehmen soziale Verantwortung wahr. Eine hervorragende medizinische Qualität erreichen wir durch gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter, enge interdisziplinäre Zusammenarbeit und ein hohes Maß an Kommunikation und Kooperation. Durch flexible Nutzung der unterschiedlichen Ressourcen wollen wir medizinisch und ökonomisch in der Patientenversorgung zur Spitzengruppe der Rehabilitationskliniken in Deutschland gehören.“

Unser Leitsatz bildet die Grundlage für unser Leitbild. Seine Kernsätze zu Patienten, Mitarbeitern und Kompetenz, Qualität und medizinischem Fortschritt, Öffentlichkeit und Kontaktpflege begleiten unsere Leser durch diesen Bericht.

1. Patienten

„Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit sind unsere obersten Ziele.“

2. Mitarbeiter und Kompetenz

„Wir schätzen unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter.“

3. Qualität und medizintechnischer Fortschritt

„Für Ihre Gesundheit entwickeln wir uns ständig weiter.“

4. Öffentlichkeit und gesellschaftliche Rolle

„Wir sind ein bedeutender Faktor der Gesundheitsversorgung.“

5. Wirtschaftlichkeit

„Wir gehen verantwortungsvoll mit allen uns anvertrauten Mitteln um.“

Leitbild des Klinik- verbundes

„Für Ihre
Gesundheit
entwickeln wir
uns ständig
weiter.“





KLINIKVERBUND

der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern



Sinntalklinik

Bad Brückenau

Reha- und AHB-Fachklinik für Urologie und Onkologie



Frankenklinik

Bad Kissingen

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie und Kardiologie



Klinik Frankenwarte

Bad Steben

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie und Kardiologie



Höhenklinik

Bischofsgrün

Reha- und AHB-Fachklinik für Kardiologie und Reha-Fachklinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie



Klinik Herzoghöhe

Bayreuth

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie, Onkologie



Frankenland-Klinik

Bad Windsheim

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie, Endokrinologie und Dermatologie



Ohlstadtlinik

Ohlstadt

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie

Für viele Rehabilitanden das „Tor“ in ein neues, bewussteres Leben: Unser Klinikportal.



3

Lage und Infrastruktur der Klinik

Lage der Klinik

Ohlstadt liegt am Rande des Murnauer Moos mit Blick auf die Zugspitze. Hier am Alpenrand zwischen Garmisch-Partenkirchen und dem Seenparadies Staffelsee, Kochelsee und Walchensee am Fuße des Heimgartens (1.790 m) bieten wir unseren Gästen Erholung, Ruhe, Natur und sportliche Möglichkeiten. Zur Gemeinde Ohlstadt zählt auch das bayerische Haupt- und Landgestüt Schwaiganger mit zirka 400 Zuchtpferden.

Ein traumhaftes Landschaftsparadies bietet das Naturschutzgebiet Murnauer Moos mit seinen hervorragenden Wander- und Radwegen. Auch die Partnach- und Höllentalklamm in Garmisch-Partenkirchen beziehungsweise Grainau sind Naturerlebnisse, die ihresgleichen suchen.

Viele Sehenswürdigkeiten können Sie von Ohlstadt aus bequem erreichen: Das Freilichtmuseum Glentleiten (6 km), Schloss Neuschwanstein (55 km), Schloss Linderhof (28 km), Basilika Benediktbeuern (21 km), Walchenseekraftwerk (17 km), Schlossmuseum Murnau (7 km) und vieles mehr.

Für alle Gäste, die nicht zu Fuß einen Berg besteigen können oder möchten, führen zahlreiche Bergbahnen in die Höhe: Zugspitz-, Alpspitz-, Kreuzeck-, Hausberg- und Wankbahn in Garmisch-Partenkirchen, in Mittenwald kommen Sie mit der Seilbahn auf die Karwendelspitze, in Bad Kohlgrub auf das Hörnle. Einen Blick auf den Walchensee kann man mit der Herzogenstandbahn (1.761 m) genießen.

Der Maler Friedrich-August von Kaulbach (1850–1920) erbaute 1893 die Kaulbachvilla in Ohlstadt, die ihm als Sommersitz diente. Sein Atelier ist heute als Museum auf dem Klinikgelände der Ohlstadt-Klinik zu besichtigen. Das Museum gibt Einblick in die Arbeitsweise eines der renommiertesten Porträt-Künstler des vergangenen Jahrhunderts.

„Ausstattung, Know-how und Erfahrung greifen bei uns ineinander.“



Blick in ein Patientenzimmer

Räumliche Ausstattung

Als Rehabilitationsklinik der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern bieten wir unseren Patienten in allen Bereichen eine optimale Leistung – von der Ausstattung der Gemeinschaftsräume und Zimmer über die diagnostischen und therapeutischen Abteilungen bis hin zu den Bereichen Ernährung und Gesundheitsbildung. Für eine gute Patientenversorgung legen wir Wert auf eine moderne technische Infrastruktur und examiniertes Personal. Ausstattung, Know-how und Erfahrung greifen bei uns zusammen. Für Sie. Für Ihre Gesundheit. Konkret hält die Klinik folgende Einrichtungen für die Behandlung, Verpflegung und Unterhaltung der Patienten vor:

- » Diagnostikabteilung (EKG) mit Labor
- » Behandlungsräume für am Behandlungsprozess beteiligtes Personal (zum Beispiel Psychologen, Diätassistentin)
- » Physikalische Therapie/Physiotherapie für die Patientenbehandlung
- » Speisesaal mit Großküche und Lehrküche
- » Schulungsräume für Patientenunterricht
- » Patientenfreizeitbereiche (Aufenthaltsraum, Kegelbahn, Schwimmbad, Turnhalle, Billard und so weiter)
- » Bastelabende, Lesungen, Diavorträge, Zaubershows und so weiter

Zimmer

Die Ohlstadtklinik bietet vielfältige Möglichkeiten Ihre Gesundheit zu fördern und zu unterstützen. Dazu gehören ein ansprechendes Ambiente ebenso wie ein Einzelzimmer zum Wohlfühlen, eine freundliche Atmosphäre und gesundes Essen. Die komfortablen Zimmer bieten eine separate Nasszelle mit Dusche und WC. Sie sind mit kostenlos nutzbarem TV mit integriertem Radio ausgestattet und verfügen alle über einen Balkon. Kostenpflichtiges WLAN wird auch für die Nutzung im Zimmer angeboten. Die Unterbringung einer Begleitperson ist möglich.

Die Klinik verfügt über 142 Einzelzimmer, davon 4 behindertengerechte Zimmer und 5 Doppelzimmer.

Barrierefreiheit

Die Ohlstadtklinik hat ihren Schwerpunkt seit einigen Jahren auf der Behandlung orthopädischer Krankheiten. Daher ist die Einrichtung auf die entsprechenden Patienten eingestellt und darf sich als 100 Prozent barrierefrei (rollstuhlgerecht) bezeichnen.



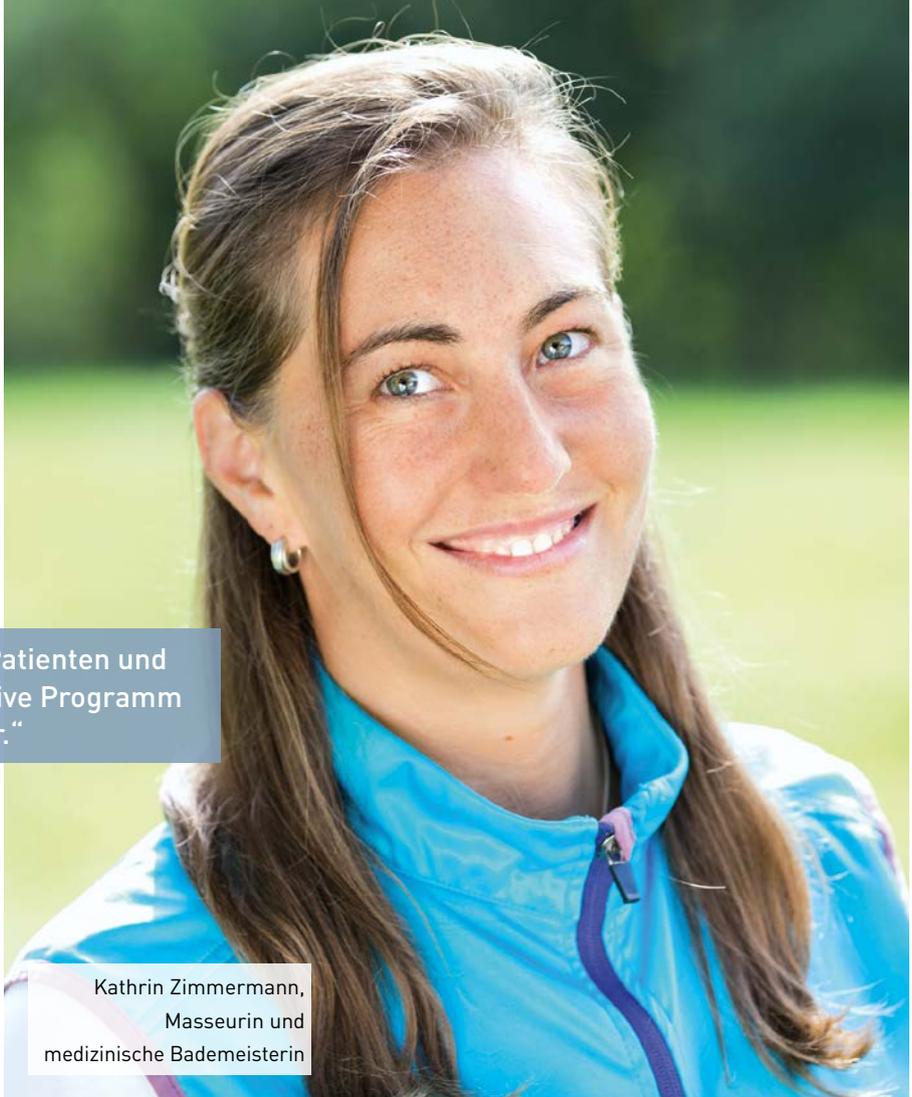
4

Behandlungsschwerpunkte und strukturierte Behandlungsprogramme

Diagnose	ICD-10-GM
Akute und chronische Krankheiten des Haltungs- und Bewegungsapparates	M00 - M999, Q65 - Q79
Unfall- und Verletzungsfolgen	S10 - S999
Nachbehandlungen im Anschluss an orthopädische, neurochirurgische und traumatologische Operationen (AHB)	Z47, Z873, Z89 - Z899, Z946, Z96, Z966, Z967, Z97, Z98 - Z988
Osteoporose und nachfolgende Nebendiagnosen	E10 - E11, E109, E559, E63, E66 - E68, E73, E78 - E79, E90, I10 - I11, I2523, I420, I45, I471, I48, I493, I70, I730, I83, I87, M10, M530, M54, R09, R19, R45, R53

Die Ohlstadtlinik besitzt die Anerkennung der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern als Präventionseinrichtung nach Paragraph 14 SGB VI (6. Buch Sozialgesetzbuch) sowie dem Rahmenkonzept zur Umsetzung der medizinischen Leistungen zur Prävention und Gesundheitsförderung nach Paragraph 14 Absatz 1 SGB VI (6. Buch Sozialgesetzbuch)

Unsere Behandlungsschwerpunkte



„Wir gestalten mit unseren Patienten und für unsere Patienten das aktive Programm in der Klinik und in der Natur.“

Kathrin Zimmermann,
Masseurin und
medizinische Bademeisterin





Bewegung in einzigartiger Landschaft zwischen Garmisch-Partenkirchen und dem Seenparadies Staffelsee.

Diagnostikmöglichkeiten der Klinik

Unsere Patienten erhalten zu Beginn des Aufenthalts eine umfassende diagnostische Abklärung. Im Haus führen wir folgende Untersuchungen durch:

- » Arthrosonographie
- » Elektrokardiographie
- » Abdominalsonographie
- » Schilddrüsenultraschall
- » Ergometrie
- » Langzeit-Elektrokardiographie
- » Langzeit-Blutdruckmessungen
- » Ergospirometrie
- » Farbcodierte Doppler-Echokardiographie
- » Bodyplethysmographie
- » Schlafapnoe-Screening
- » Duplex-Sonographie der peripheren und supraortalen Gefäße
- » Klinisch-chemisches Labor
- » Röntgen in Kooperation mit der BG Unfallklinik Murnau

**Umfassende, vielfältige
Diagnostikmöglichkeiten**

Gemeinsam Herausforderungen meistern – die Erfahrung eigener
Erfolgslebnisse fördert die Gesamtstabilität des Einzelnen.



Therapieangebote der Klinik

Unsere Patienten erhalten eine qualitativ hochwertige medizinische Rehabilitation. Die Therapiekonzepte der Ohlstadt-Klinik orientieren sich daher an den Leitlinien der Fachgesellschaften. Berücksichtigt werden dabei die Reha-Therapiestandards der Deutschen Rentenversicherung.

Neben der Erstellung eines individuellen Therapieplanes mit Einzelbehandlung rundet die Behandlung in der Gruppe mit Anbindung an einen Therapeuten unser Behandlungskonzept ab. Hier erhält der Faktor Motivation und Erlebnis ein besonderes Gewicht.

Die Grundlage Ihres individuellen Behandlungsplanes sind die differenzierten Erhebungen Ihrer Krankheitsvorgeschichte, die gründliche ärztliche Untersuchung, einschließlich erforderlicher diagnostischer Maßnahmen und die ständige Anpassung an den Behandlungsfortschritt.

Sport- und Bewegungstherapie

Unser oberster Grundsatz lautet: Berücksichtigung der individuellen Belastbarkeit mit Anpassung sämtlicher sport- und bewegungstherapeutischer Maßnahmen an Ihr individuelles Leistungsvermögen. Unser Leistungsspektrum umfasst diesbezüglich aktuell folgende Angebote:

- » Medizinische Trainingstherapie (apparativ unterstütztes dynamisches Training und Sequenztraining)
- » apparativ überwacht Ergometertraining
- » Laufbandtraining
- » Nordic Walking
- » Terrain-Wanderung
- » Aqua-Jogging
- » Basis fit-Training
- » Terraintraining
- » Freies Schwimmen
- » therapeutisches Bogenschießen
- » Kraft- Ausdauer-Zirkel/Milon-Zirkel



Birgit Herzberg,
Krankenschwester

„Ein engagiertes,
kompetentes und
freundliches Team
unterstützt Sie gerne
während Ihres Auf-
enthalts.“



Die eigenen Leistungsgrenzen erfahren und angeleitet schrittweise ausbauen.

- » Als besondere Therapieform wird in der Ohlstadtlinik die sogenannte Terrainkur durchgeführt. Hierbei handelt es sich um ein dosiertes aktives dynamisches Bewegungstraining im Gelände im Sinne eines erlebnisorientierten moderaten Ausdauertrainings.

Krankengymnastik

Zur Behandlung der orthopädischen Erkrankungen bietet die Ohlstadtlinik folgende Formen der Krankengymnastik an:

Einzelkrankengymnastik

- » Manuelle Therapie
- » manualtherapeutische Verfahren nach Cyriax, Maitland und McKenzie
- » Spezielle Wirbelsäulenbehandlung nach Dr. Brügger
- » Skoliotherapie nach Schroth
- » Behandlung auf neurophysiologischer Grundlage (PNF [Propriozeptive neurophysiologische Fazilitation] und Bobath)
- » funktionelle Bewegungslehre
- » Gehschulung
- » Prothesentraining
- » Cranio-sacrale Osteopathie

Gruppengymnastik

- » Atemgymnastik
- » Rückenschule/Wirbelsäulengymnastik
- » Hüft-/ Knie-/Schulter-/Arm-Gymnastik

Schlingentischtherapie

Apparativ gesteuerte Extensionsbehandlung

„Wir wollen keinen Patienten unter- oder überfordern.“





Freiräume und neue Horizonte: Die Umgebung der Klinik wirkt aktiv am Erfolg mit.

Physikalische Therapie

Um das Gleichgewicht des Körpers wiederherzustellen und Schmerzen zu lindern, können verschiedene Formen aus dem Bereich der physikalischen Therapie unterstützend bei internistischen Krankheitsbildern zum Einsatz kommen, zum Beispiel mit folgenden Angeboten:

- » Inhalationen
- » Medizinische Bäder
- » Stangerbad
- » Kneipp-Güsse
- » Elektrotherapie
- » Klassische Massage
- » Bindegewebsmassage
- » Fußreflexzonenmassage
- » Lymphdrainage

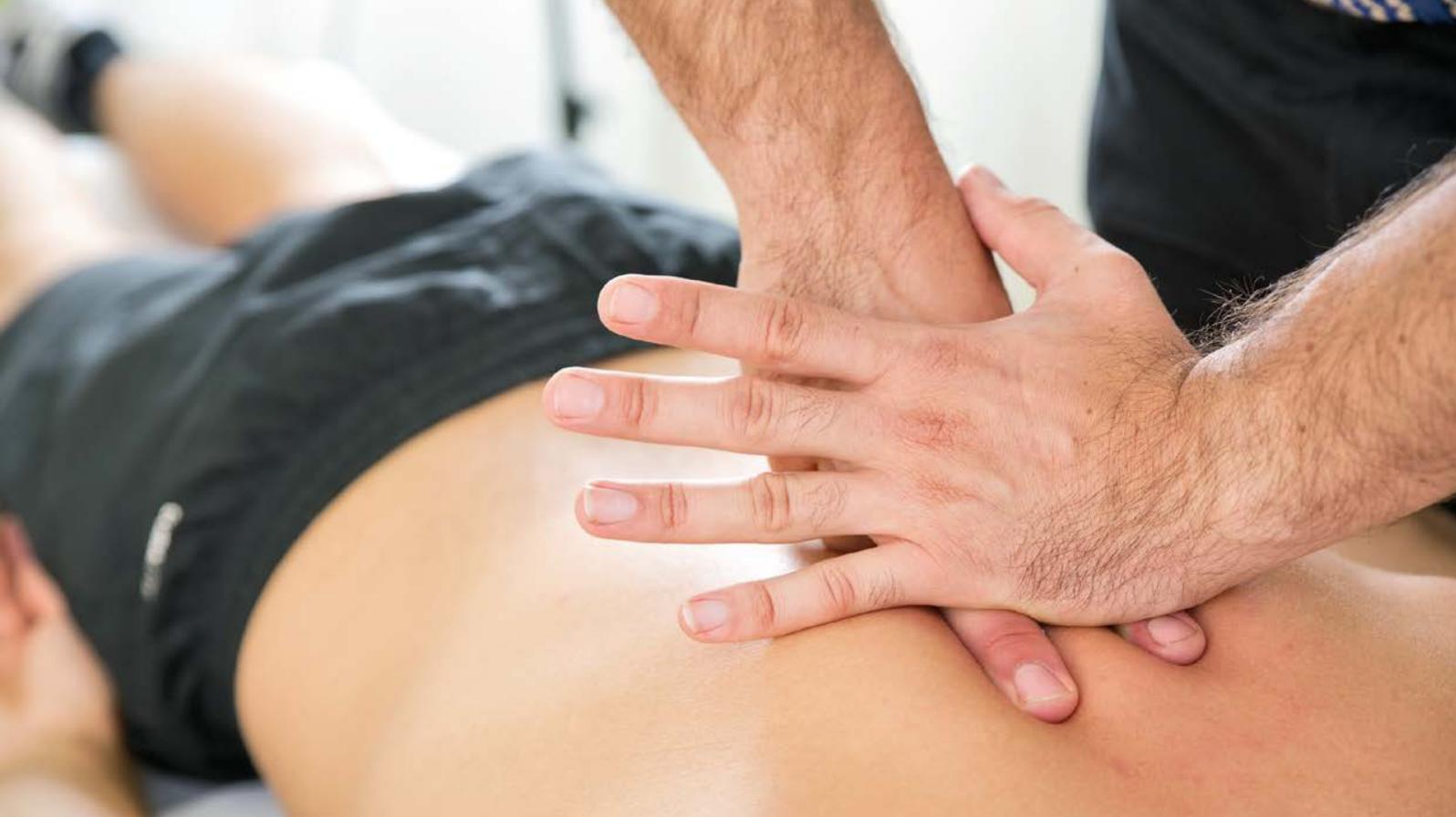
Balneophysikalische Therapie

Das Spektrum der balneophysikalischen Therapie in der Ohlstadtklinik umfasst derzeit folgende Behandlungen:

Hydrotherapie

- » Wassertreten
- » Kneipp-Güsse
- » Blitzgüsse
- » Wechsel-Fuß- und -Armbäder
- » Medizinische Bäder
- » Hydroelektrische Bäder als Stangerbad





Elektrotherapie

- » Interferenzstrom
- » Reizstrom
- » Jontophorese
- » TENS

Massagen

- » Klassische Massage
- » Bindegewebsmassage
- » Unterwassermassage
- » Manuelle Lymphdrainage
- » Fußreflexzonenmassage

Thermotherapie

- » Fangopackungen
- » Rotlicht
- » Kryotherapie

Inhalationen

Ultraschalltherapie

Sauna

Ergotherapie

Die Ergotherapie unterstützt als Funktionstraining das ganzheitliche Therapiekonzept durch die Aktivierung der Eigendynamik des Patienten. Folgende Maßnahmen können aktuell im Rahmen der Ergotherapie durchgeführt werden:

- » ADL-Training/tägliche Verrichtungen des Lebens
- » kognitives Training/Konzentrationstraining/Hirnleistungstraining
- » Funktionstraining bei eingeschränkter Gelenkbeweglichkeit
- » Anpassung und Erprobung von Hilfsmitteln



Viele Patienten hatten längst „vergessen“, wie viel Freude und Leichtigkeit Spiel und gemeinsame Bewegung im Freien mit sich bringen.

Orthopädietechnische Versorgung

In der Ohlstadtklinik ist eine Mindestversorgung an orthopädietechnischen Hilfsmitteln gewährleistet. Ein Orthopädietechniker berät Sie bei Bedarf direkt im Haus.

Folgende Hilfsmittel können unter anderem verordnet und abgegeben werden:

- » Rumpforthesen und -bandagen (zum Beispiel Lendenwirbelsäulenkorsett)
- » Gelenkorthesen und Bandagen
- » Schuheinlagen
- » Beinlängendifferenzausgleich
- » Greifzangen
- » Strumpfanziehhilfen
- » Gehstützen

Schmerztherapie

Jeder Mensch hat den Wunsch nach Schmerzfreiheit. Im Rahmen des ganzheitlichen Behandlungskonzeptes werden in der Ohlstadtklinik die vielschichtigen Ursachen des Schmerzgeschehens bei der Diagnosestellung ergründet und in ein vielschichtiges differenziertes Behandlungsprogramm integriert. Bei der Pharmakotherapie der klassischen Schulmedizin findet das WHO-Stufenschema zur Schmerztherapie Berücksichtigung.

Gemeinsam gesund zu kochen ist lehrreich,
interessant und bringt Freude.



Vordergründig soll jedoch der Körper im Sinne einer Selbstregulation durch differenzierte Therapieverfahren in die Lage versetzt werden, gestörte und fehlgeleitete Körperfunktionen wiederherzustellen und damit zum Wohlbefinden beizutragen. Dazu zählen auch reflexmedizinische Maßnahmen, wie Chirotherapie und Akupunktur. Besondere Bedeutung hat eine richtig dosierte Bewegungstherapie und die psychologische Unterstützung, zum Beispiel im Rahmen eines Schmerzbewältigungstrainings. Daneben kann das Erlernen von Entspannungstechniken (autogenes Training, Jacobson, Qigong) hilfreich sein.

Ernährungstherapie

Fehlernährung ist die Ursache von vielfältigen chronischen Erkrankungen. Aus diesem Grund ist die Ernährungsberatung und die gesunde Ernährung in der Ohlstadtlinik ein wichtiger Bestandteil der Rehabilitation.

Über geschulte Diätassistentinnen werden derzeit in der Ohlstadtlinik verschiedene Einzel- und Gruppenveranstaltungen angeboten, zum Beispiel

- » Einzelernährungsberatung
- » Lehrküche
- » Beratung am Frühstücksbuffet
- » Vortrag „ Gesunde Ernährung“
- » Risikofaktorengespräche



Begleitende psychologische Gespräche

Vielfältige psychische Belastungssituationen im beruflichen Umfeld und im Alltag können zur Ausprägung und Entstehung internistischer Krankheitsbilder beitragen. Auch im Rahmen des ganzheitlichen Behandlungsansatzes haben begleitende psychologische Gespräche und Seminare einen hohen Stellenwert. Derzeit kommen folgende Einzel- und Gruppengespräche mit folgenden Themen in Betracht:

- » Stress und Stressbewältigung
- » Partnerschaftskonflikte
- » Alltagsprobleme
- » Arbeitsplatzbelastungen/Mobbing
- » Leichte depressive Störungen
- » Umgang mit chronischen Schmerzen
- » Erlernen von Entspannungsverfahren/autogenes Training/Qigong
- » Nichtrauchertraining

Zusammen- arbeit



Aus unserem Leitbild

» » *Wir sind ein bedeutender Faktor für die Gesundheitsversorgung.* “

- » Für Ihre Gesundheit arbeiten wir mit kompetenten Kooperationspartnern zusammen.
- » Im Netzwerk zwischen niedergelassenen Ärzten, medizinischen Versorgungszentren, Krankenhäusern, Kostenträgern und weiteren Einrichtungen des Gesundheitswesens sowie Behörden und öffentlichen Institutionen sind wir ein wichtiges Bindeglied.

Partnerschaften und Netzwerke

Die Ohlstadt-Klinik ist eng in die Strukturen und Netzwerke der Region eingebunden. Anschließend sollen nur einige sehr enge Partnerschaften aus dem medizinischen Feld aufgeführt werden.

Konsiliarärzte aus der Region

Sollte eine weitergehende Diagnostik oder Behandlung notwendig sein, stehen Ihnen verschiedene Fachärzte aus der Region zur Verfügung, die entsprechend eingebunden werden. Hierbei handelt es sich insbesondere um Fachärzte aus folgenden Fachgebieten:

Neurologie, Augenheilkunde, Urologie, Dermatologie, Kardiologie, Gynäkologie, Psychiatrie und HNO.



Ergänzende Beratungsangebote zu Ernährung, Risikominimierung, Reha und der allgemeinen Lebensgestaltung.

Kooperationspartner

Kooperationspartner	Kooperationsfeld
Klinikum Garmisch-Partenkirchen	Arzneimittelversorgung
BG-Unfallklinik Murnau	Radiologische Diagnostik
Synlab München	Laboruntersuchungen
CeBe Hygienemanagement GmbH	Hygiene
Döpfer Schulen - Berufsfachschule für Physiotherapie	Physiotherapie
Netzwerk Reha-Forschung Bayern	Aktiver Partner und Vorsitz
Diverse Sanitätshäuser im Landkreis	orthopädietechnische Versorgung
Gemeinde Ohlstadt	Patienten- und Gästeinformation
Markas GmbH	Gebäudereinigung

Selbsthilfegruppen

Die Ohlstadt-Klinik pflegt einen intensiven Kontakt zu den vor Ort arbeitenden Selbsthilfegruppen. Es werden dabei auch alle Möglichkeiten ausgeschöpft, derartige Gruppierungen zu unterstützen.

Selbsthilfegruppen	Ansprechpartner
SEKO, Würzburg	Ansprechpartner für verschiedene Selbsthilfegruppen



6

Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter

Nachdem unsere Klinik speziell für ihre äußerst freundlichen und kompetenten Mitarbeiter bekannt ist, ist deren hoher Stellenwert auch im Leitbild festgelegt:

Aus unserem Leitbild

▀▀ *Wir schätzen unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter.* ▀▀

- » Kompetente Mitarbeiter und qualifiziertes Fachpersonal sind unsere Stärke.
- » Das Wissen unserer Mitarbeiter wird durch ständige fachliche Fortbildung vertieft und aktualisiert.
- » Wir leisten effektive medizinische Behandlung und Betreuung.
- » Die Klinik hat ein großes Interesse, die Beschäftigungsverhältnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter langfristig anzulegen.
- » Die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter hat für uns einen hohen Stellenwert.
- » Die Mitarbeiter aus verschiedenen Klinikbereichen arbeiten Hand in Hand zusammen; gegenseitige Information und Kommunikation sind für uns selbstverständlich.
- » Wir übernehmen Verantwortung für unsere Arbeit.



Berufsgruppen

Derzeit 79 Vollzeitstellen verteilen sich auf folgende Berufsgruppen:

Berufsgruppe	Anzahl (Vollzeitstellen)	Qualifikationen
Ärztliche Mitarbeiter	9,5	Fachärztin für Orthopädie Facharzt für Orthopädie Facharzt für Physikalische und Rehabilitative Medizin Facharzt für Innere Medizin Assistenzärzte für Orthopädie Zusatzbezeichnungen: Rehabilitationswesen Physikalische Therapie Psychotherapie Sportmedizin Sozialmedizin Chirotherapie Ernährungsmedizin Zusatzqualifikation: Akupunktur Ärztliches Qualitätsmanagement
Psychologische Mitarbeiter	1,7	Diplom-Psychologen
Ernährungsberatung	1,0	Diätassistentin, Diätkoch
Pflege Mitarbeiter	10,75	Pflegedienstleitung, Examiinierte Krankenschwestern
Therapeutische Mitarbeiter	17,5	Physiotherapeuten, Masseur/Medizinische Bademeister, Ergotherapeuten, Badehilfen Zusatzausbildung in: Manuelle Lymphdrainage, Komplexe Physikalische Entstauungstherapie, gerätegestützte Krankengymnastik, Manuelle Therapie, Bobath, Vojta-Therapie für Erwachsene, Kinesiotherapie, Medizinisches Funktionstraining, Nordic Walking, Behandlung nach Dorn, Medizinische Trainings- therapie, Aqua Trainer, PNF, Cranio-Sacrale Therapie, Triggerpunkttherapie, Gangschule, Rückenschule, Atem- therapie, Schlingentischtherapie, Fußreflexzonenmassage, Farb-Meridiantherapie
Sozialarbeiter/in Sozialberater/in	1,2	Sozialpädagogin

Die Mitarbeiter aus dem wirtschaftlich-administrativen Bereich (Verwaltung, Küche, Technik und Hauswirtschaft) sorgen durch ihre Tätigkeit für den reibungslosen Ablauf der medizinischen Prozesse.



Sich (wieder) als Teil der Natur zu begreifen und sich neue Ziele zu stecken, fällt in der stillen, majestätischen Landschaft rund um die Zugspitze leichter als im Alltag.



Fortbildungen

In Zusammenarbeit mit dem Referat Berufliche Bildung der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern wird der Fortbildung der Mitarbeiter ein hoher Stellenwert beigemessen. Entsprechend der Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems wird durch die Klinik alljährlich ein prospektiver Schulungsplan erstellt. Dabei wird gezielt der Schulungsbedarf unserer Mitarbeiter ermittelt, die Fortbildungen vorgenommen und das Erlernte umgesetzt.

- » **Medizinische Fortbildungen** wurden durchgeführt in den Bereichen: Notfallmanagement, Hygiene und Kardiologie, Kongressbesuch der Deutschen Gesellschaft für Innere Medizin.
- » **Therapeutische Fortbildungen** erfolgten in den Bereichen: Manuelle Therapie, Endoprothetik, Reflexzonen-therapie, Präsentieren, Reanimationstraining, Kinesiotaping, Dorn-Therapie, Craniomandibuläre Dysfunktion, Innovative Behandlungskonzepte, Pflege, Kommunikation und Umgang mit Konflikten, Stressbewältigung.
- » **Weitere Fortbildungen** erfolgten für die Verwaltung, Qualitätsmanagement, Service und Küche.

„Jeder einzelne Mitarbeiter gestaltet die Schnittstelle zum Patienten mit. Seine fachliche und seine soziale Kompetenz tragen zum Genesungsprozess sowie der Zufriedenheit der Patienten bei.“



Dr. med. Claudia Stiefenhofer,
Chefärztin

„Freude am Arztberuf, Arbeit im Team und Wertschätzung für unsere Patienten.“

Vorschlagswesen

Durch ein strukturiertes Vorgehen bei der Erfassung und Umsetzung von Ideen und Verbesserungsvorschlägen der Mitarbeiter soll eine systematische Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Kundenorientierung unterstützt werden. Ziel ist es, dass Optimierungspotenziale in Prozessen und Strukturen von den Beteiligten selbst erkannt und konstruktive Lösungsvorschläge entwickelt werden.

Durch die Wertschätzung der vorgebrachten Ideen und Vorschläge entsteht ein Klima der Beteiligung und Mitverantwortung in der Klinik.



Viele Patienten entwickeln während ihres Aufenthaltes in der Ohlstadtlinik neue Fähigkeiten oder reaktivieren verschüttete Talente.

Mitarbeiteraktivitäten

Das Interesse an regelmäßig stattfindenden Events bestätigt sich durch eine zahlreiche Teilnahme in der Belegschaft. Daher tragen auch beliebte Veranstaltungen wie der Betriebsausflug oder die selbst organisierte Weihnachtsfeier zur Förderung des Betriebsklimas bei.

Die Mitarbeiter haben außerdem die Möglichkeit zahlreiche Einrichtungen der Ohlstadtlinik wie beispielsweise das Schwimmbad oder den MTT-Raum zu nutzen. Gesundheitsbewusstes Verhalten wird aber auch im Privatleben gefördert. Dabei entscheiden die Beschäftigten selbst, wann und wo sie aktiv werden möchten. Bezuschusst werden unter anderem bestimmte Angebote in Fitnessstudios, Thermen, Massagen, Stressmanagement und vieles mehr.

Damit soll die hohe Leistung und Motivation der Belegschaft anerkannt und belohnt werden. Langfristig gesehen wird so zur Gesunderhaltung der Beschäftigten beigetragen.

Was leisten wir?

Aus unserem Leitbild

» Wir gehen verantwortungsvoll mit allen uns anvertrauten Mitteln um.

- » Wir wollen unser Leistungsangebot auch künftig für Sie erhalten und weiterentwickeln.
- » Wir tragen die Verantwortung für den wirtschaftlichen Umgang mit den finanziellen Mitteln.
- » Die vorhandenen Ressourcen setzen wir optimal ein.

Leistungs- angebot



Dr. Matthias Glück,
Leitender Oberarzt

„Als Arzt und Psychotherapeut bin ich von Prävention und Rehabilitation begeistert. Es geht um die Fragen: Was macht Menschen gesund? Wodurch kann Wohlbefinden wieder hergestellt und erhalten werden? Unter diesen positiven Aspekten arbeitet unser Team gemeinsam mit den Rehabilitanden daran, was dem Körper und der Seele gut tut.“

Wir tun alles dafür, unsere Patienten wieder auf die Beine zu bringen und ihre Leistungsfähigkeit dauerhaft zu erhalten. Für dieses Ziel arbeiten hoch motivierte Ärzte, Psychologen, Therapeuten und Pflegekräfte Hand in Hand – vom ersten bis zum letzten Tag Ihres Aufenthaltes. Im Zentrum unseres Tuns steht der einzelne Mensch – alle Maßnahmen in Diagnostik, Therapie und Prävention werden auf seine individuellen Bedürfnisse zugeschnitten, stetig geprüft und gegebenenfalls an den Behandlungsfortschritt angepasst. Im Team kommen wir unserem gemeinsamen Ziel Schritt für Schritt näher.



Diagnostische Leistungen 2023

Bezeichnung	Anzahl
Schellong-Test	1
Dopplersonographie	0
EKG in Ruhe	642
Ergometrie	218
Langzeitblutdruckmessung	69
Langzeit-EKG	159
Lungenfunktionsprüfung	12
Ultraschalluntersuchung-Oberbauchsonographie	5
Echokardiographie	0
Schilddrüsenultraschall	0
Spiroergometrische Untersuchung	0
Schlafapnoe-Untersuchung	0
Arthroschalluntersuchung	36

Röntgen

Bezeichnung	Anzahl
Röntgen in Kooperation mit der BG Unfallklinik Murnau	35

Labor

Bezeichnung	Anzahl
Laborleistungen in Kooperation mit Future LAB	31.071



Patient, Ärzte, interdisziplinäre Behandler, Berater und oft auch Angehörige bilden ein Team

Therapeutische Leistungen im Jahr 2023

Bezeichnung	Anzahl
Krankengymnastische Leistungen	13.983
Ergotherapie	1.448
Medizinische Bäder/Fango/Schwimmen	20.150
Sportgruppen	57.133
MTT	54.331
Stromanwendungen/Bewegungsschiene	13.542
Massage	14.717
Schulung	21.115
Entspannung Gruppe	11.870
Psychologie Einzel und Gruppe	6.830
Ernährungsberatung	7.304
Sozialberatung	2.196
Packung (Eis/Quark/Enelbin)	13.325
Inhalation (Emser Salz)	131
Rotlicht und Infrarot	1.203
Gesamtleistungen im Jahr	239.278

„Es bereitet mir Freude, den Aufenthalt der Patienten so angenehm wie möglich zu gestalten.“

Markus Zwerger,
Haustechnik

Leitlinien/Therapiestandards

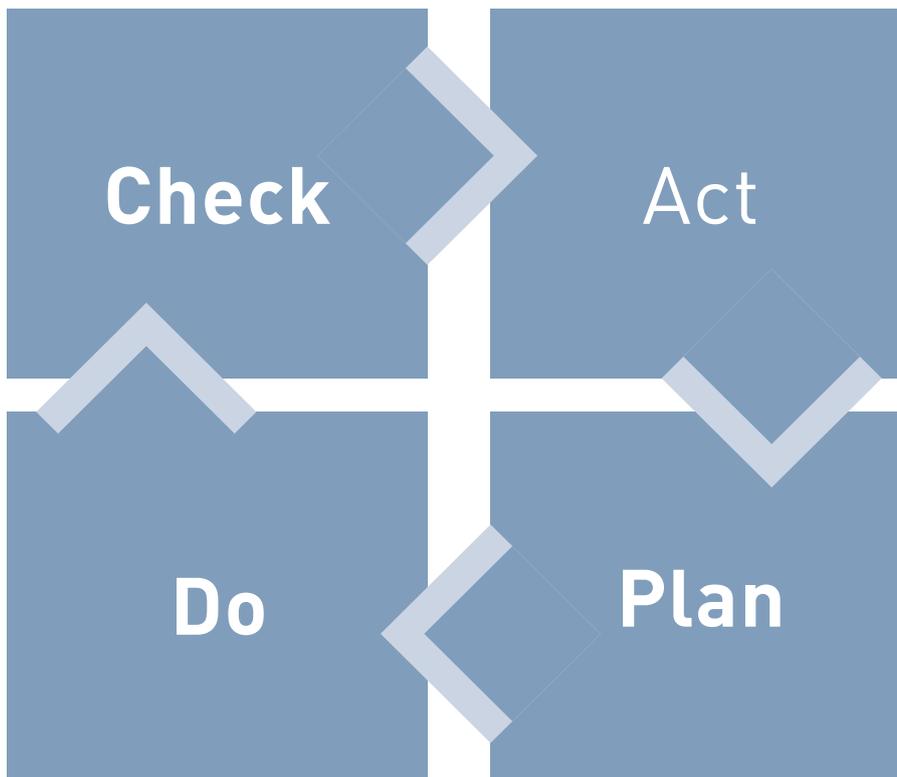
In der Behandlung der einzelnen Erkrankungen beziehungsweise bei der Erstellung von Therapiekonzepten orientieren sich die Ärzte der Ohlstadtklinik an den Leitlinien der entsprechenden Fachgesellschaften, soweit für die entsprechenden Krankheitsbilder Leitlinien existieren.

Abweichungen sind unter anderem durch die individuelle Leistungsfähigkeit des einzelnen Rehabilitanden und die Multimorbidität einzelner Patienten möglich. Bei mangelnder Leistungsfähigkeit muss die Behandlungsintensität beziehungsweise die Behandlungsfrequenz entsprechend dem Leistungsvermögen des Patienten angepasst werden.

Bei gleichzeitigem Vorliegen von mehreren Erkrankungen muss gegebenenfalls die Behandlungsfrequenz jedes einzelnen Krankheitsbildes entsprechend reduziert werden. Die Hauptindikation für die Rehabilitation ist die Schwere der einzelnen Krankheitsbilder, diese werden dabei angemessen berücksichtigt. Für die Aktualisierung der Behandlungskonzepte ist die Chefärztin, gegebenenfalls verbundeinheitlich in Abstimmung mit dem Management-Zentrum Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern, zuständig.



Regelmäßiges moderates Training unterstützt die eigenen Therapieziele.



Der Plan-Do-Check-Act (PDCA)-Zyklus ist ein wesentliches Element im Qualitätsmanagement des Klinikverbundes

Aus unserem Leitbild

„Für Ihre Gesundheit entwickeln wir uns ständig weiter.“

- » Wir orientieren uns stets am aktuellen Stand der Medizintechnik.
- » Wir orientieren uns an einer umfassenden Versorgungsqualität.
- » Wir arbeiten stets an der Weiterentwicklung der Rehabilitationsmedizin und beteiligen uns an der Reha-Forschung.

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagementsystem der Ohlstadtklinik der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern dient der Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Prozessen. Dies ist in schriftlichen Grundsätzen und Verfahren festgelegt.

Die Bedeutung steuerbarer, prozessbasierter Qualitätssysteme wurde von der Leitung der Ohlstadtklinik der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern erkannt. Das Qualitätsmanagementsystem und die vorliegende Dokumentation sind dieser Entwicklung angepasst und orientieren sich an den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und der QMS-REHA® 3.1. Die Gliederung des Qualitätsmanagement-Handbuches beinhaltet acht Qualitätselemente. Das sind die Bereiche Strategie, Kundenorientierung, Führung, Mitarbeiterorientierung, Kommunikation, Infrastruktur, Prozess- und Ergebnisqualität und kontinuierliche Verbesserung.

Die einzelnen Qualitätselemente sind in ihrer Systematik und Untergliederung für alle Rehabilitationskliniken einheitlich vorgegeben, während die konkrete Beschreibung der einzelnen Aspekte von jeder Klinik individuell ausgestaltet wird.

Das Handbuch beschreibt alle relevanten Aspekte der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der jeweiligen Rehabilitationsklinik sowie den Prozess der kontinuierlichen Weiterentwicklung dieser drei Dimensionen. Den zentralen Prozessen der Leistungserstellung kommt besondere Bedeutung zu.





*„Erfolgreiches
Qualitätsmanagement
lebt vom Dialog aller
am Prozess Beteiligten
auf Augenhöhe.“*

Verbundweite Projektgruppen:

- » Optimierung der Zuweisungssteuerung im Hinblick auf die qualitätsorientierte Einrichtungsauswahl
- » Einführung einer Software zum Medikations-Interaktionscheck
- » Einführung eines digitalen Patientenbegleiters in allen Kliniken

Alle Projekte haben zu Verbesserungen im Ablauf oder in der Organisation geführt.



Elemente des Qualitätsmanagements: Risiko- und Fehlermanagement

Fehler sind Störungen im optimalen Prozessablauf und können vielerlei Ursachen haben. Sie können durch Störungen im Ablauf, menschliche Unzulänglichkeiten, unvorhergesehene äußere Einflüsse oder durch technisches Versagen von Anlagen und Maschinen verursacht werden.

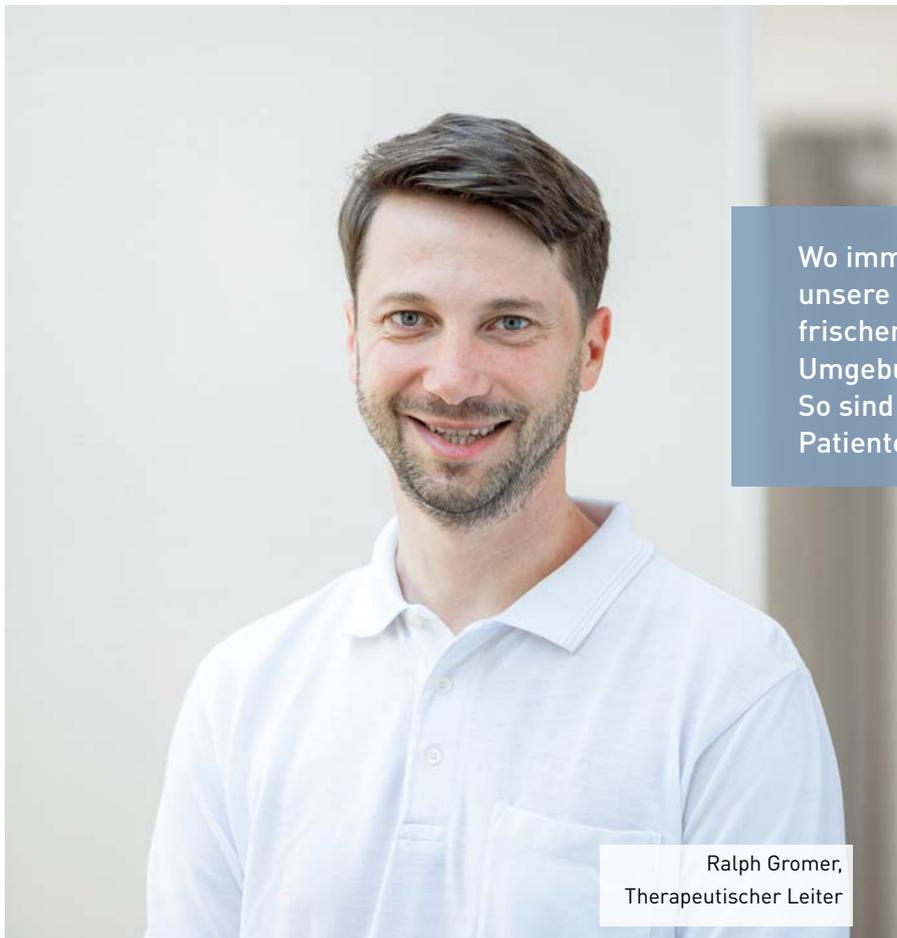
Um die im Qualitätsmanagement geforderte kontinuierliche Verbesserung zu erreichen, wurden in der Klinik die Prozesse Risikomanagement und Fehlermanagement eingeführt. Durch das Risikomanagement sollen Fehler rechtzeitig erkannt und das Auftrittsrisiko minimiert werden. Ein Fehler wird definiert als „Störung im Betriebsablauf“, es muss also noch kein Schaden entstanden sein. Ziel des Fehlermanagements ist es, Fehler zu vermeiden und die Lernkultur im Umgang mit Fehlern zu verbessern.

Behandlungsergebnis und Entlassungsformen der stationären Maßnahmen 2023

Leistungs- kennzahlen

Medizinisches Entlassungsurteil	Gesamt	Prozentsatz Gesamt
gebessert	1.783	81,2 %
unverändert	381	17,3 %
verschlechtert	1	0,0 %
Bewertung nicht möglich	31	1,4 %
insgesamt	2.196	100,00 %

Entlassungsformen	Gesamt	Prozentsatz Gesamt
regulär	2.029	92,40 %
vorzeitig auf ärztliche Veranlassung	113	5,15 %
vorzeitig mit ärztlichem Einverständnis	45	2,05 %
vorzeitig ohne ärztlichem Einverständnis	2	0,09 %
disziplinarisch	0	0,00 %
Verlegung	7	0,32 %
Wechsel zu ambulanter, teilstationärer, stationärer Reha	0	0,00 %
Patient verstorben	0	0,00 %
insgesamt	2.196	100,00 %



Wo immer möglich, verbinden wir unsere Therapie mit Bewegung an der frischen Luft in der wunderschönen Umgebung des Voralpenlandes. So sind unsere Patientinnen und Patienten noch motivierter.

Ralph Gromer,
Therapeutischer Leiter



Stationäre Belegung 2023			
Diagnosegrundgruppe	Pflegetage	Fallzahl*	Verweildauer**
Orthopädie	40.183	1.620,5	24,78
Prävention	509	118,0	4,31
Rehabilitation	40.692	1.738,5	23,44
Orthopädie	11.084	449,5	24,66
Anschlussrehabilitationsheilverfahren	11.084	449,5	24,66
insgesamt	51.776	2.188,0	23,70

* Berechnung: (Aufnahmen + Entlassungen) / 2

** Berechnung: Belegungstage für gesamten Maßnahmezeitraum / anwesende Patienten
 (Diese Kennzahlen werden in der Belegungsstatistik nicht angedruckt.)

Qualitätskennzahlen

Aus unserem Leitbild

» Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit sind unsere obersten Ziele. «

- » Wir stehen Ihnen vertrauensvoll zur Seite.
- » Wir helfen, Ihre Gesundheit nachhaltig zu verbessern.
- » Wir unterstützen Sie in der Wiedererlangung Ihrer beruflichen und persönlichen Leistungsfähigkeit und in der Teilhabe am sozialen Leben.
- » Bei uns haben Sie die Möglichkeit, das Ziel Ihrer Rehabilitation aktiv mitzugestalten.
- » Wir erstellen mit Ihnen Ihren persönlichen Behandlungsplan.
- » Bei uns können Sie den verantwortungsvollen Umgang mit Ihrer Gesundheit erlernen.
- » Ihre Meinung und Ihre Rückmeldung sind uns wichtig.

Patientenbefragung

Die Klinik nimmt an der regelmäßigen Rehabilitandenbefragung im Rahmen des Qualitätssicherungsprogramms der Deutschen Rentenversicherung Bund teil. Diese erfolgt als zufällige Stichprobenerhebung.

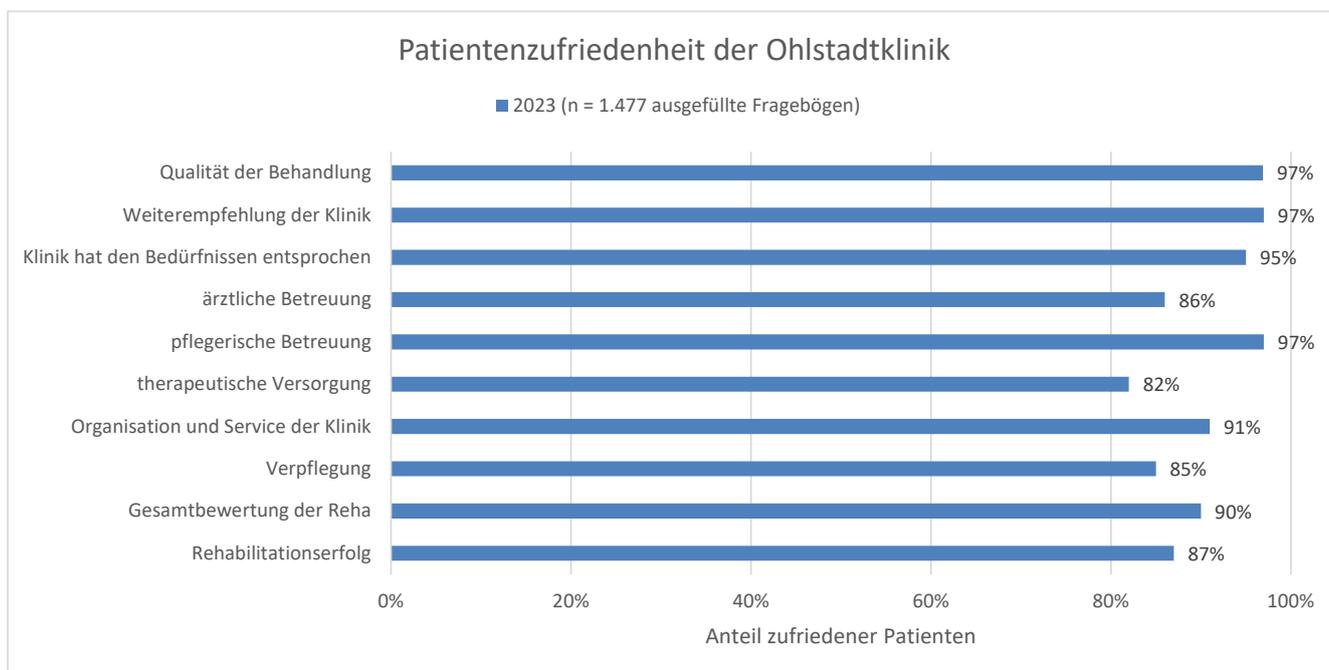
Zudem erfolgt eine kontinuierliche Patientenbefragung durch die Klinik, bei der jeder Rehabilitand befragt wird. Erfahrungsgemäß nimmt nicht jeder Patient an der Befragung teil, wobei die Rücklaufquote im Jahr 2023 erfreulicherweise bei 71,2 % lag.

Qualitätskennzahlen



Patientenzufriedenheit

Die Patientenzufriedenheit befand sich im Jahr 2023 erneut auf einem konstant hohen Niveau. Gerade bei der Qualität der Behandlung zeigt sich ein sehr hohes Zufriedenheitslevel unserer Patienten.



Qualitätssiegel

In der aktuellen Reha-Liste 2024 des Magazins **FOCUS** hat die Ohlstedt-Klinik das goldene Siegel Top-Reha-Klinik in Orthopädie erhalten.

Als ausgezeichnete Reha-Klinik im Bereich orthopädische Reha-Kliniken erhielt die Ohlstedt-Klinik außerdem das stern-Siegel. Die neue **stern**-Liste gibt Empfehlungen in unterschiedlichen Kategorien. Die Listen entstehen in Zusammenarbeit mit dem unabhängigen Rechercheinstitut MINQ.



Peer Review

Im Rahmen des Qualitätssicherungsprogramms der Deutschen Rentenversicherung Bund beteiligen wir uns am sogenannten Peer Review-Verfahren. Es dient der Analyse der Prozessqualität von Rehabilitationsleistungen und basiert auf der Prüfung anonymisierter Rehabilitationsentlassungsberichte und entsprechender individueller Behandlungspläne durch speziell geschulte Chef- und Oberärzte anderer Reha-Kliniken (Peers). Aus jeder teilnehmenden Fachabteilung der Kliniken werden nach dem Zufallsprinzip je 18 Entlassungsberichte einschließlich Behandlungsplänen anhand qualitätsrelevanter Prozessmerkmale geprüft.



Lob und Tadel – Auswertungen der schriftlich an den Träger herangetragenen Beschwerden

Im Geschäftsjahr 2023 betrug die Quote der Beschwerden, die schriftlich bei der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern über die Klinik eingingen, lediglich 0,10 Prozent. Über 99 Prozent der Rehabilitanden sehen also keinen Anlass zu einer Beschwerde über die Klinik.

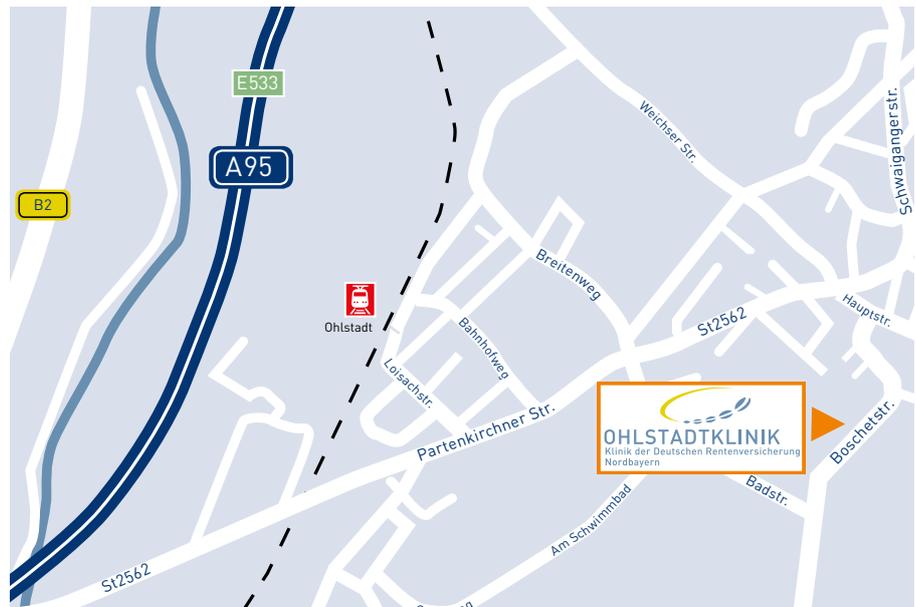
Zusätzlich besteht für Patienten die Möglichkeit, in der Klinik Anregungen und Beschwerden zu äußern (zum Beispiel Kummerkasten). Diese Hinweise werden im Rahmen des Qualitätsmanagements des Klinikverbundes bearbeitet und unmittelbare Maßnahmen eingeleitet.

Auswertung des in der Klinik geäußerten Lobs

Viele Patienten loben auch ausdrücklich den Aufenthalt insbesondere zu folgenden Bereichen:

- » Lob über Personal (Kompetenz, Sachkunde, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft)
- » Lob über Ärzte (Visiten, Beratung, Einfühlungsvermögen)
- » Lob über Physikalische Abteilung (Therapie, Betreuung, Einfühlungsvermögen / Empathie)
- » Lob über Küche / Speisesaal (Schmackhaftigkeit, Vielseitigkeit, Freundlichkeit)
- » Lob über Physiotherapie (Empathie, Fachkompetenz, Freundlichkeit)
- » Lob Allgemein (kleines persönliches Haus, Ausstattung, Wohlbefinden bei uns, Lage der Klinik)
- » Lob über die Rezeption (Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft)
- » Lob über die Patientenaufnahme und Verwaltung (Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Hilfsbereitschaft)
- » Lob über die Hygienemaßnahmen und Maßnahmen gegen ein Ausbruchsgeschehen
- » Lob für die interdisziplinäre Zusammenarbeit aller Berufsgruppen im ganzen Haus

„Das Lob der Patienten motiviert unsere Mitarbeiter stets aufs Neue.“



Ihr Weg zu uns

Mit dem Auto

Wenn Sie mit dem PKW anreisen, erreichen Sie Ohlstadt am besten über die A 95 von München nach Garmisch-Partenkirchen, Ausfahrt Murnau/Ohlstadt. Der Ort Ohlstadt, wie auch die Klinik, sind ausgeschildert.

Mit der Bahn

Auf der Strecke München – Garmisch-Partenkirchen – Innsbruck (Tirol) ist Ohlstadt ein Zielbahnhof. Die Bahn verkehrt täglich im Stundentakt. Wir holen Sie am Bahnhof Ohlstadt ab und bringen Sie mit Ihrem Gepäck in die Klinik.



von links: Dr. Claudia Stiefenhofer (Chefärztin)
Tobias Haag (Kaufmännischer Leiter)

12

Ihre Ansprechpartner in der Ohlstadtklinik

Name	Funktion	Telefon
Dr. med. Claudia Stiefenhofer	Chefärztin	08841 601-531
Michaela Bogner-Stempin	Chefarztsekretärin	08841 601-532
Tobias Haag	Kaufmännischer Leiter	08841 601-770
Rosa Sporer	Pflegedienstleitung	08841 601-516
Annett Heyme	Patientenaufnahme	08841 601-722
Antje Obinger	Patientenaufnahme	08841 601-723
Sabine Bierschneider	Qualitätsmanagementbeauftragte	08841 601-791

Anlage 1**Medizinische Geräteliste der diagnostischen Abteilung**

- » Röntgendiagnostik in Kooperation
- » Blutzucker-Analysegerät
- » Blutdruckmessgerät
- » Langzeit-Blutdruckmesssystem
- » Langzeit-EKG-Auswerteeinheit
- » EKG-System mit Ergospirometrie
- » Defibrillator
- » Ergometrie-Messplatz
- » Ultraschall-System (Abdomen, Schilddrüse, Herz, Gelenke/Weichteile)
- » Ultraschall-Gefäßdoppler und Gefäß-Duplex
- » Lungenfunktionsmessplatz
- » Klinikeigene Labormessungen:
 - Cardiac-Reader (Herzinfarkt, Thrombose)
 - Reflotron (Schnelltest-Analysegerät)
 - Coaguheck (Blutgerinnung)
- » Bodyplethysmograph
- » Bio-Impedanz-Meßgerät
- » HRV-Meßgerät

Anlage 2**Medizinische Geräteliste der Physikalischen Therapie**

- » Rückentrainingsgerät
- » Rückentrainingsgerät Lateralflexion
- » Rückentrainingsgerät Rotation
- » diverse Fahrradergometer Ergo-fit
- » Laufbandergometer
- » Ergo Cross 1200 Crosswalker
- » Beinstemme/Funktionsstemme
- » Beintrainingsgerät Kniestrecker/Beuger
- » Vertikale Haltungsstemme
- » BWS Lateralflex
- » Schultertrainingsgerät Pulldown
- » Rückentrainingsgerät Extensionstrainer
- » Bauchtrainingsgerät
- » Koordinationsgerät Posturomed
- » Butterfly
- » Seilzüge
- » Massagegerät Hydro Jet Medical
- » Kaltluft
- » Lymphomat
- » Elektrotherapie Gerätekombination Galva5/Sono5/Vaco5
- » Kombiwanne Unterwassermassage und Stangerbad T002
- » Medizinisches Bad
- » Lichttherapie (Tageslicht)
- » Ultraschalltherapie
- » Elektrotherapie
 - TENS
 - Interferenz Niederfrequenter
 - Reizstrom
- » Wassertretanlage (Kneipp)
- » Milon Kraft-Ausdauer-Zirkel

Impressum

Herausgeber

Ohlstadtklinik
Boschetstraße 5
82441 Ohlstadt

Telefon 08841 601-0
Telefax 08841 601-700
www.ohlstadtklinik.de
service@ohlstadtklinik.de

Layout, Gestaltung, Redaktion und Text

Management-Zentrum Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern
Unternehmenskommunikation der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern

Druck

NOW IT GmbH

Bildrechte

Deutsche Rentenversicherung, Seite 31 Rido/fotolia.com,
Seite 37 goodluz/fotolia.com, www.flownet.de, www.carolinvolk.de
Hahn Media

Haben Sie noch Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen Rede und Antwort:



In unserer Klinik



www.ohlstadtklinik.de



service@ohlstadtklinik.de
patientenzufriedenheit@drv-nordbayern.de



08841 601-0



**Deutsche
Rentenversicherung**

Nordbayern